

## **Ruch turystyczny w Krakowie w 2018 roku**

Analiza porównawcza ruchu turystycznego w Krakowie w pierwszym kwartale 2018 roku na podstawie danych GUS i badań ankietowych w relacji do danych rocznych z lat 2014-2017



## Metodyka badań

W pierwszym kwartale 2018 roku dla Gminy Miejskiej Kraków został przeprowadzony pomiar ruchu turystycznego w Krakowie według jednolitej metody badawczej. Stały i systematycznie prowadzony od 2003 r. monitoring pozwala na coraz lepsze poznanie ruchu turystycznego przyjazdowego do Krakowa. Ponadto umożliwia prowadzenie analiz porównawczych tendencji zachodzących w branży turystycznej. Ponieważ Miasto Kraków, było i jest pionierem prowadzonych badań ruchu turystycznego, dlatego też, starając się zachować palmę pierwszeństwa, przygotowany

został Raport Międzyuczelnianego Zespołu Ekspertów MOT „Analiza porównawcza ruchu turystycznego w Krakowie w pierwszym kwartale 2018 roku na podstawie danych GUS i badań ankietowych w relacji do danych rocznych z lat 2014-2017”, mający stać się stałym narzędziem oraz podstawą do stworzenia właściwej i poprawnej metodyki badania strumienia ruchu turystycznego w jednej z najważniejszych destynacji turystycznych Polski, jaką jest Miasto Kraków.

Badania wykonano przy pomocy dwóch podstawowych narzędzi: badania typu desk research oraz wywiady bezpośrednie. W tym przypadku doszło do triangulacji badań ilościowych i jakościowych. Pierwsza grupa narzędzi (badania typu desk research) opierała się na powszechnie dostępnych danych. Przede wszystkim były to dane pochodzące z Banku Danych Regionalnych oraz komunikatów, biuletynów, publikacji elektronicznych (w tym danych archiwalnych) dostępnych na witrynie Głównego Urzędu Statystycznego. Dane BRT Kraków z 2018 z powodu uwzględnienia danych GUS po imputacji mają ograniczoną porównywalność z poprzednimi latami, dlatego zastosowano porównanie z latami 2016-2017, kiedy to imputacja danych GUS stała się faktem. Ponadto w badaniach wykorzystywano wszelkie inne możliwe do uzyskania informacje – od pracowników szeroko rozumianego sektora turystycznego, przewodników, gestorów atrakcji turystycznych, organizatorów ruchu turystycznego, służby celnej, Międzynarodowego Portu Lotniczego w Balicach. W analizach wykorzystano ponadto własne doświadczenia, jak również opracowane wcześniej raporty z badań ruchu turystycznego w Krakowie za lata 2012-2017. W drugiej grupie narzędzi posłużono się badaniem ankietowym. Respondentami byli odwiedzający krajowi i zagraniczni przybywający do Krakowa, tj. turyści (co najmniej z jednym noclegiem) oraz odwiedzający jednodniowi, którzy przybyli w celu turystycznym. Ankietowanie polegało na przeprowadzeniu wywiadu bezpośredniego według przygotowanego wcześniej kwestionariusza ankiety, zgodnie z opracowaną instrukcją, szczegółowo omówioną podczas szkolenia ankieterów. Przyjęto następujące zasady:

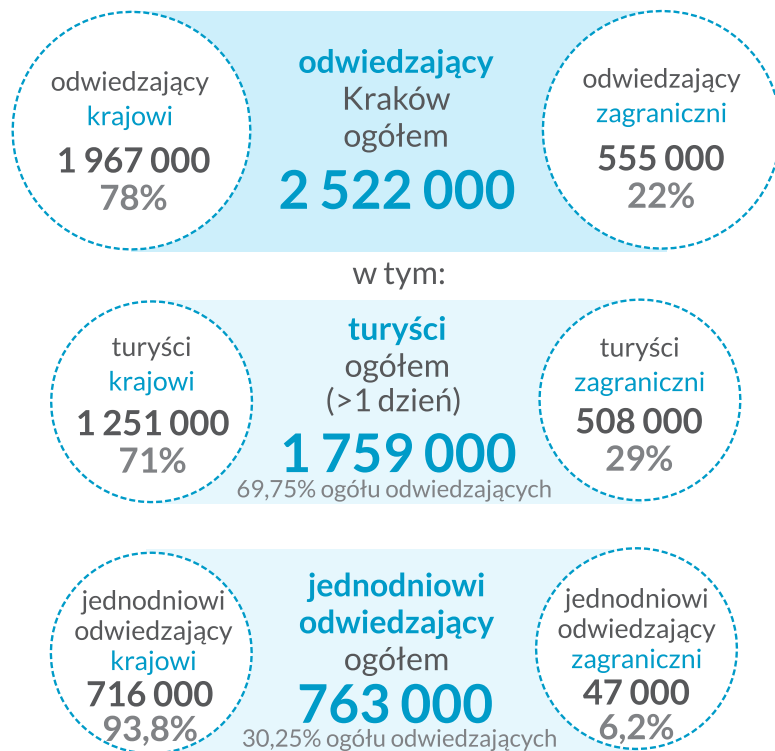
- wszystkie osoby, z którymi przeprowadzano wywiady miały powyżej 16 lat;
- w przypadku ankietowania rodziny, badaniem obejmowano tylko jednego jej przedstawiciela;
- w przypadku ankietowania grupy zorganizowanej, badaniem obejmowano co najwyżej dwie dorosłe osoby z tej grupy.

Sondaż diagnostyczny przeprowadzono w sześciu turach czasowych po 2 dni, w okresie od stycznia do marca 2018 r. Badania były przeprowadzone według rozkładu równomiernego w ciągu każdego miesiąca (wszystkie dni tygodnia). Połowa ankiet (wywiadów) została przeprowadzona w obiektach noclegowych, a druga połowa w najbardziej popularnych atrakcjach turystycznych miasta (lub w ich pobliżu) i miejscach koncentracji podróżnych (lotnisko, dworzec). Listę tych miejsc ustalili eksperci na bazie poprzednich doświadczeń zdobytych w trakcie badań w latach 2003-2017. Obiekty noclegowe, w których przeprowadzono badanie, zostały dobrane losowo. Operat losowania ustalono w oparciu o dane GUS z 2017 r., dotyczące wykorzystania obiektów noclegowych zbiorowego zakwaterowania. Przyjęto tu schemat losowania warstwowego (11 warstw), gdzie warstwę stanowił rodzaj obiektu noclegowego. Po wstępnej selekcji merytorycznej i formalnej zebranych formularzy, wyeliminowano ankiety niespełniające założonych wymogów jakościowych. Ostatecznie do analizy przyjęto 3673 ankiet.

# Wielkość ruchu turystycznego w Krakowie w I kwartale 2018 roku

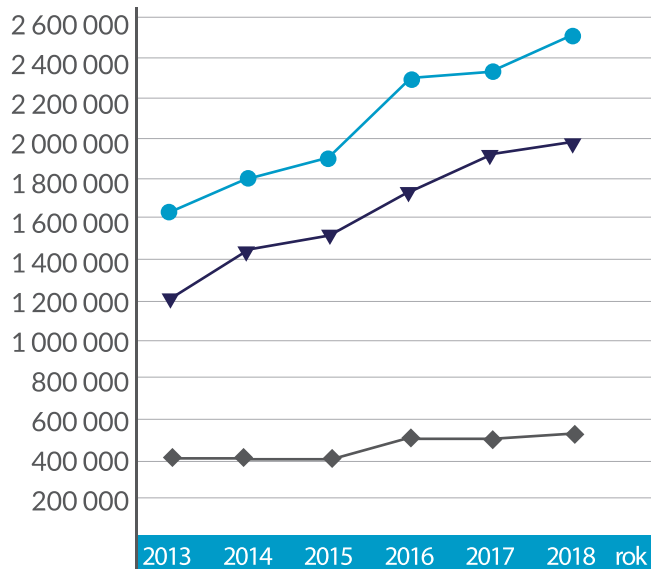


## Szacunek rozmiaru ruchu turystycznego dla I kwartału 2018



## Szacunki rozmiarów ruchu turystycznego dla pierwszych kwartałów w latach 2013-2018

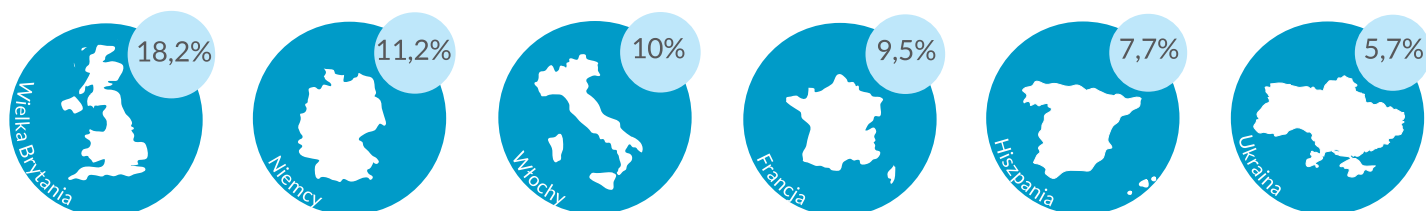
liczba odwiedzających



- odwiedzający ogółem
- ▼— odwiedzający krajowi
- ◆— odwiedzający zagraniczni

# Turystyka krajowa i zagraniczna

## Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa w I kwartale 2018 roku według wybranych państw



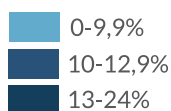
Inne, wybrane:

Holandia	3,3%	Szwecja	2,26%	Węgry	1,38%
Belgia	2,6%	Norwegia	1,93%	Rosja	1,33%
Irlandia	2,1%	Austria	0,99%	Szwajcaria	1,44%
Czechy	3,37%	USA	2,1%	Portugalia	1,49%
Słowacja	2,48%	Dania	2,1%	Japonia	0,5%

## Struktura przyjazdów Polaków do Krakowa z miejsca zamieszkania, według województw w I kwartale 2018 roku



Odsetek odwiedzających

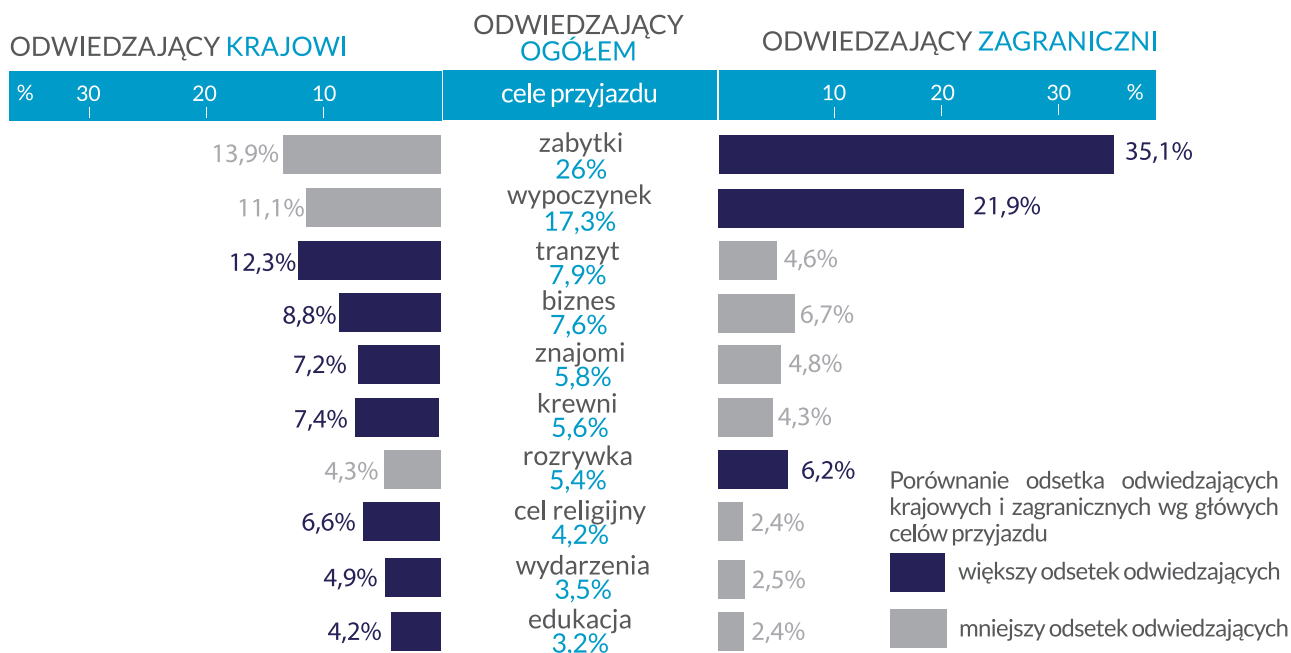


# Aktywność turystów w mieście

## Największe atrakcje turystyczne w Krakowie wskazywane przez odwiedzających w I kwartale 2018 roku



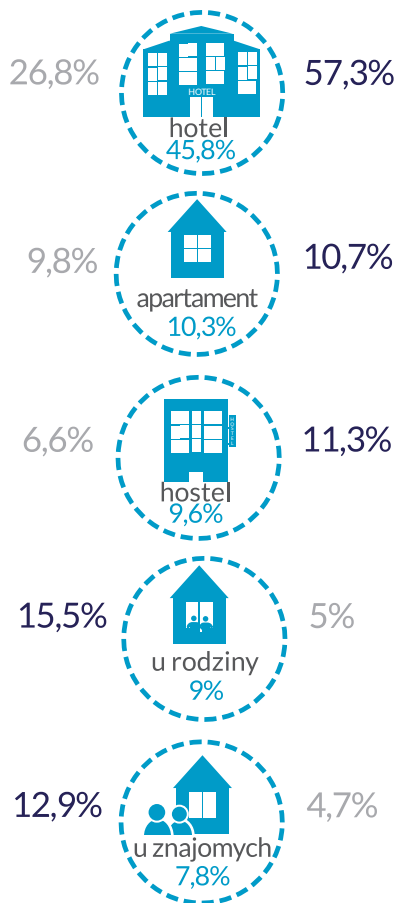
## Istotne cele przyjazdu odwiedzających Kraków w I kwartale 2018 roku



# Informacje dotyczące pobytu w Krakowie

## Miejsce zakwaterowania podczas pobytu w Krakowie w I kwartale 2018 roku

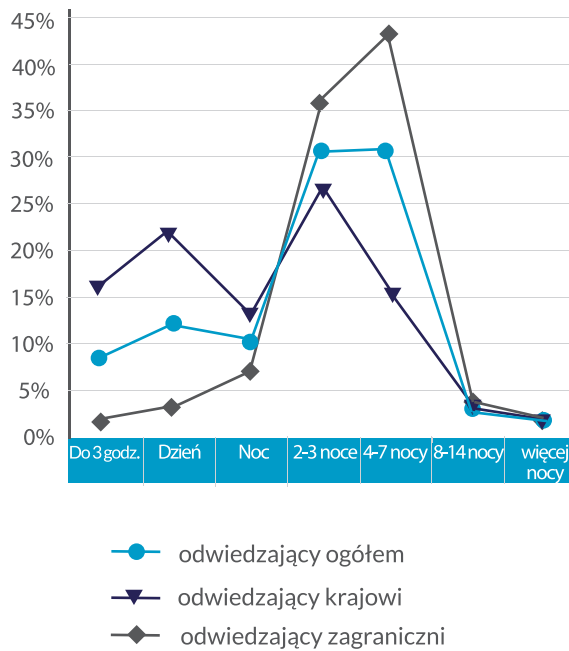
TURYŚCI KRAJOWI      główne miejsca zakwaterowania      TURYŚCI ZAGRANICZNI



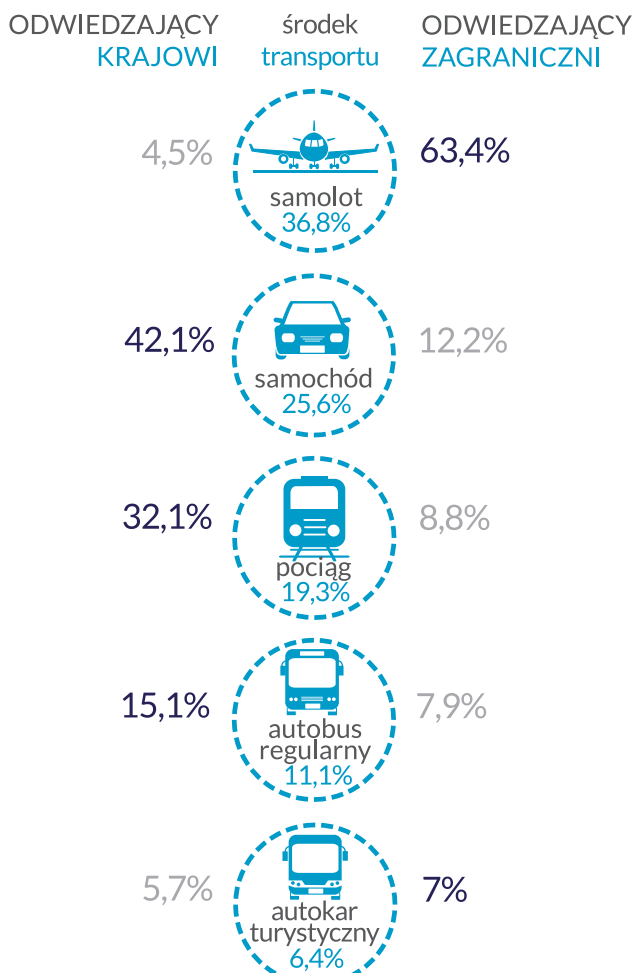
## Struktura procentowa turystów nocujących w Krakowie w I kwartale 2018 roku w hotelach wg kategorii



## Długość pobytu odwiedzających miasto w I kwartale 2018 roku



## Środki transportu wykorzystywane podczas przyjazdu do Krakowa w I kwartale 2018 roku



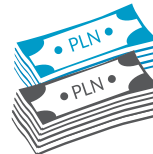


## Wydatki gości odwiedzających Kraków w pierwszym kwartale roku 2018

Średnie kwoty wydatkowane przez  
odwiedzających Kraków w I kwartale 2018 roku

ODWIEDZAJĄCY  
KRAJOWI

278 zł  
na osobę  
przed przyjazdem  
do Krakowa



283 zł  
na osobę  
podczas pobytu  
w Krakowie

ODWIEDZAJĄCY  
ZAGRANICZNI

1014 zł  
na osobę  
przed przyjazdem  
do Krakowa



788 zł  
na osobę  
podczas pobytu  
w Krakowie

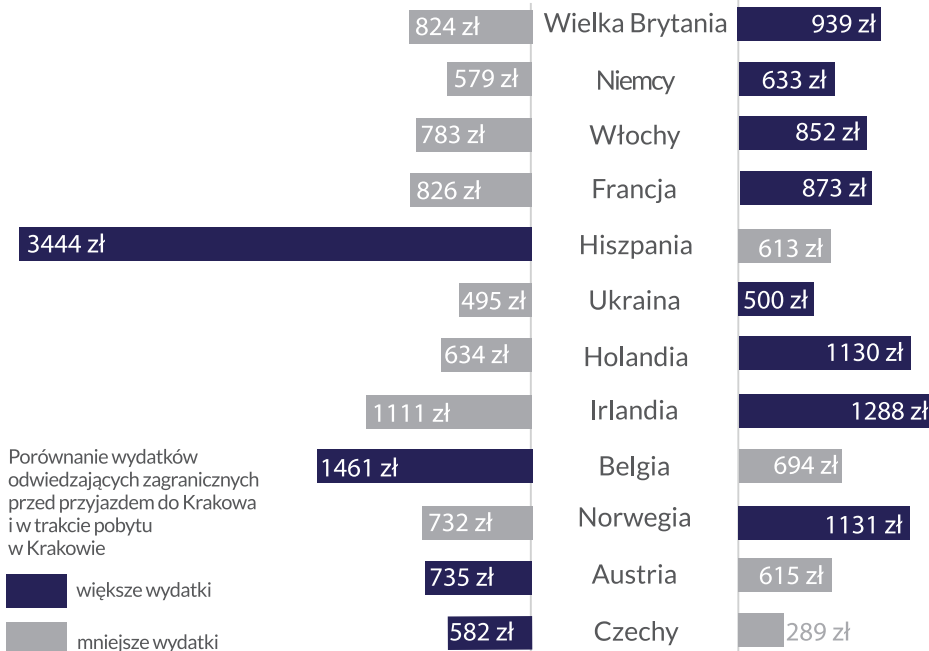
## Średnie kwoty wydatkowane przez gości w I kwartale 2018 roku wg najistotniejszych krajów z punktu widzenia ilości przyjeżdżających

PRZED PRYJAZDEM  
DO KRAKOWA

kraj

PODCZAS POBYTU  
W KRAKOWIE

Podczas pobytu w Krakowie  
w I kwartale 2018 roku  
odwiedzający  
wydali:

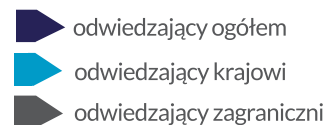
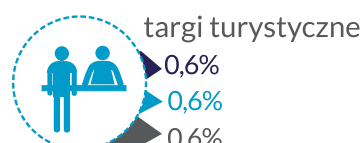
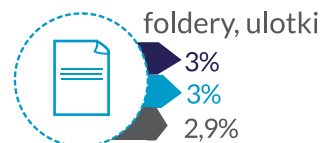
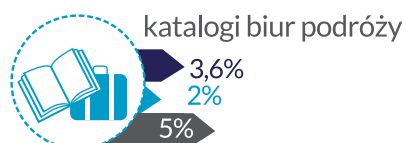
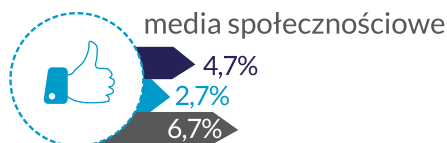
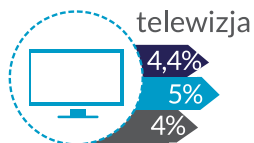
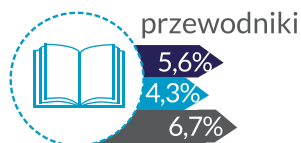
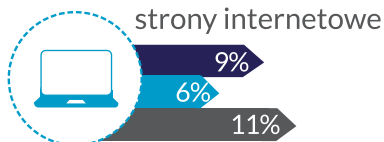
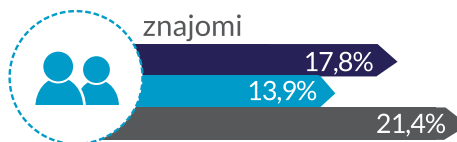
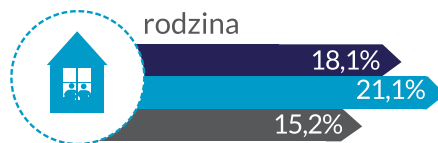
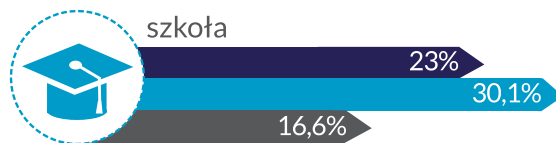


Odwiedzający wydali ponad  
11 mln złotych dziennie!



# Źródła informacji o mieście

## Źródła informacji o mieście wykorzystywane przez odwiedzających Kraków w I kwartale 2018 roku





## Usługi turystyczne w opinii odwiedzających miasto



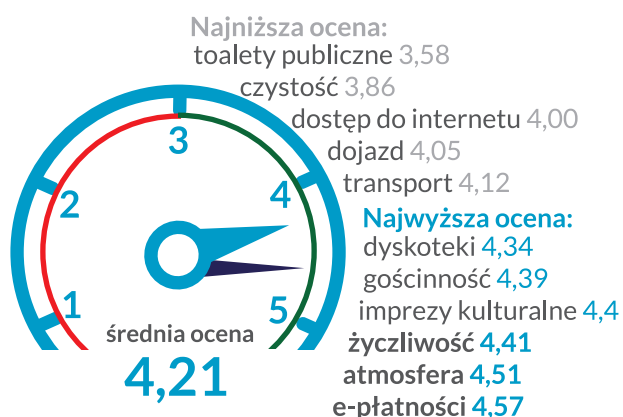
### Ocena wysokości cen w stosunku do jakości świadczonych usług dokonana przez turystów odwiedzających Kraków w I kwartale 2018 roku

indykator	ODWIEDZAJĄCY KRAJOWI			ceny wg kategorii	ODWIEDZAJĄCY ZAGRANICZNI			indykator
-30,5%	35,9%	58,7%	5,4%	noclegi	6,8%	74%	19,2%	12,4%
-25,4%	31,2%	62,9%	5,9%	gastronomia	7,3%	64,1%	28,6%	21,3%
-18,8%	25,8%	67,2%	7%	teatr, kino	6,8%	63,2%	30%	23,2%
-1,9%	24,5%	69,9%	5,6%	przewodnicy	9%	68,7%	22,3%	13,3%
-2,2%	17%	68,3%	14,7%	transport lokalny	5,6%	59,8%	34,6%	29,1%
-1,8%	12,4%	77,1%	10,5%	muzea	6%	67%	27%	21,1%
-9,1%	18,4%	72,3%	9,3%	impresje kulturalne	5,9%	70,9%	23,2%	17,3%
-14,9%	25%	64,9%	10,1%	baza sportowa	7,1%	61,7%	31,1%	24%
-13,8%	27,5%	58,8%	13,7%	kluby, dyskoteki	7,2%	56,1%	36,8%	29,6%
7,4%	18,5%	55,6%	25,9%	inne	6,7%	62,7%	30,7%	24%
-12,8%	23,6%	65,6%	10,8%	ogółem	6,8%	64,8%	28,4%	21,6%

■ cena wysoka ■ cena odpowiednia ■ cena niska

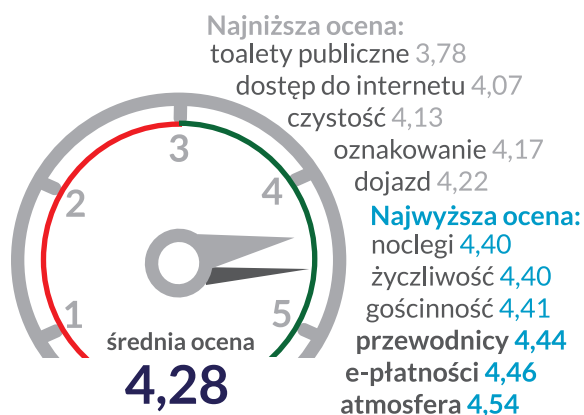
### Ocena oferty turystycznej miasta w I kwartale 2018

#### ODWIEDZAJĄCY KRAJOWI



▲ średnia ocena  
 ▲ najwyższa ocena

#### ODWIEDZAJĄCY ZAGRANICZNI

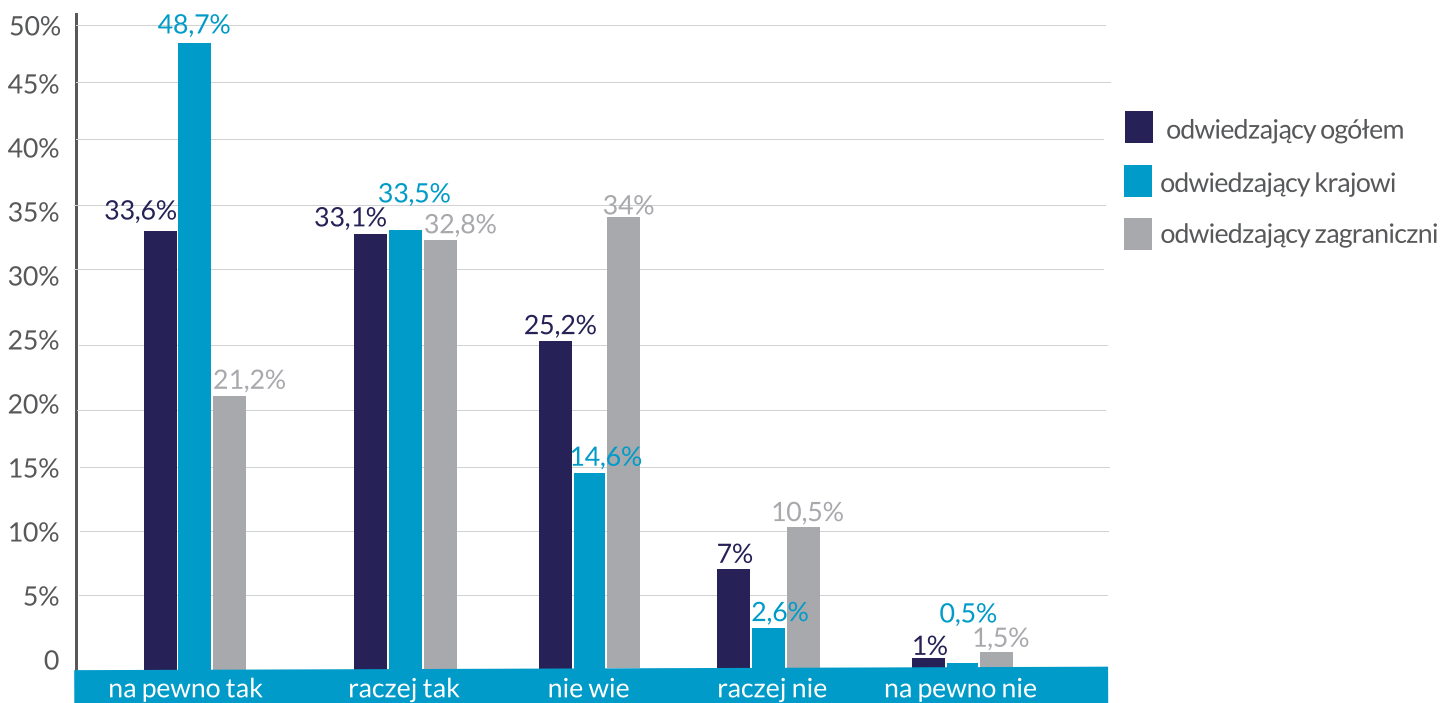


▲ średnia ocena  
 ▲ najwyższa ocena

## Efekt lojalności turystów względem destynacji



### Deklaracja ponownego przyjazdu do Krakowa



## Rekomendacja Krakowa znajomym

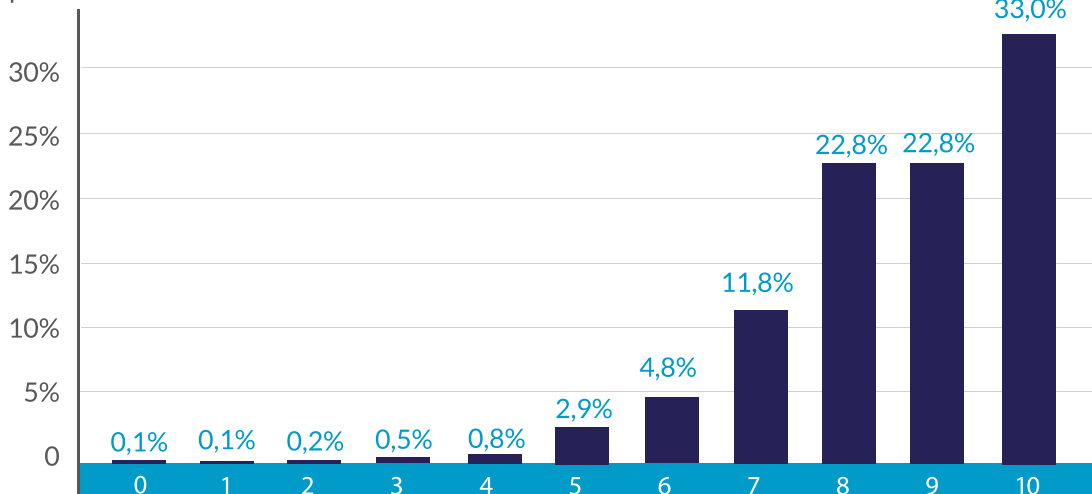


Wskaźnik NPS  
(Net Promoter Score)

dla odwiedzających:

krajowych	49,20%
zagranicznych	43,90%
ogółu	46,20%

prawdopodobieństwo polecenia



## Bezpieczeństwo w Krakowie w ocenie turystów

Wartości „0” i „1” przedstawiają stan całkowitego braku obaw i lęku przed przyjazdem. Wartości „2”, „3” i „4” pozostają na poziomie neutralnym. O obawach i lękach podróżnych świadczy suma wskazań z wartości od „10” do „5”, gdzie wartość „5” stanowi punkt centralny skali.

Nawet bardzo restrykcyjne zderzenie jedynie dwóch „bez lękowych” stanów (0-1) do ośmiu pozostałych stanów ukazujących odcienie lęku i obaw **pozwała wystawić Miastu Kraków najwyższą markową ocenę bezpieczeństwa destynacji**, bo nadaną przez turystów w chwili planowania podróży i zweryfikowaną osobiście podczas pobytu w mieście.

## Wskaźnik Net Fear Score dla Krakowa w I kwartale 2018 roku



poziom lęku	0-1	2-3-4	5-6-7-8-9-10
kraj	88,7%	8,1%	3,1%
zagranica	67%	23,6%	9,5%
ogółem	77,8%	17,4%	5,9%



Badania zrealizowane przez Małopolską Organizację Turystyczną dla Gminy Miejskiej Kraków,  
Wydział Promocji i Turystyki Urzędu Miasta Krakowa

Koncepcja badawcza, metodyka badań, analiza, opracowanie wyników:

dr Krzysztof Borkowski PhDr - red. nauk. Kierownik projektu  
prof. dr hab. Tadeusz Grabiński  
prof. UEK dr hab. Renata Seweryn  
mgr Leszek Mazanek  
dr Ewa Grabińska

Koordinacja badań terenowych: Katarzyna Halz - Małopolska Organizacja Turystyczna

Opracowanie graficzne: Kinga Synowska - Małopolska Organizacja Turystyczna

zdjęcia: archiwum MOT, zdjęcie na okładce: P. Krzan - archiwum UMK



RUCH TURYSTYCZNY W KRAKOWIE

Infografika

Numer 5/2018

ISSN 2299-2863 Druk

ISSN 2299-2871 Online

Październik 2018